**TERMO DE CIÊNCIA**

Pelo presente Termo de Ciência, [Nome da Empresa Contratante], com sede em [endereço completo], inscrita no CNPJ sob o nº [número do CNPJ], doravante denominada CONTRATANTE, declara ter pleno conhecimento e concordar com as condições estabelecidas neste termo de ciência de prestação de serviços de assistência técnica, conforme segue:

**1. Prazo para Aprovação do Orçamento**

A CONTRATANTE declara estar ciente de que, após o envio do orçamento pela CONTRATADA, terá o prazo de **10 (dez) dias** corridos para manifestar-se quanto à sua aprovação ou recusa. A ausência de manifestação dentro deste prazo será considerada como recusa tácita, implicando na possibilidade de não execução dos serviços propostos.

**2. Prazo para Retirada do Equipamento**

A CONTRATANTE reconhece que, em caso de recusa do orçamento, conclusão dos serviços ou constatação da irreparabilidade do equipamento **(conforme item 5)**, deverá realizar a retirada do mesmo no prazo máximo de **7 (sete) dias** corridos, contados a partir da comunicação formal enviada pela CONTRATADA. O descumprimento deste prazo acarretará custos adicionais, **conforme item 3**.

**3. Cobrança por Armazenagem**

A CONTRATANTE declara ter ciência de que, não sendo efetuada a retirada do equipamento no prazo estipulado, será automaticamente cobrada uma taxa de armazenagem correspondente a 0,5% (meio por cento) do valor total do orçamento por dia de atraso, independentemente de pendências financeiras ou justificativas apresentadas.

**4. Notificação e Início da Cobrança**

A CONTRATANTE reconhece que as comunicações relativas à retirada do equipamento e à cobrança da taxa de armazenagem serão realizadas via e-mail cadastrado ou outro meio previamente acordado. Após o envio da notificação, será concedido um novo prazo de **7 (sete) dias** corridos para manifestação. Não havendo resposta, a cobrança da taxa será iniciada automaticamente.

**5. Equipamentos Considerados Irreparáveis**

A CONTRATANTE declara estar ciente de que, caso o equipamento seja avaliado como irreparável pela CONTRATADA, deverá providenciar sua retirada no prazo de **7 (sete) dias** corridos após a comunicação formal. Alternativamente, poderá autorizar expressamente, por escrito, o descarte do equipamento.

**6. Destinação do Equipamento Não Retirado**

A CONTRATANTE está ciente de que, não havendo aprovação do orçamento, retirada do equipamento no prazo de 60 (sessenta) dias corridos, ou autorização expressa para o descarte, a CONTRATADA enviará uma notificação final por carta registrada, concedendo prazo adicional de

**7 (sete) dias** corridos. Persistindo a ausência de manifestação, o equipamento será considerado abandonado, podendo ser sucateado ou descartado, sem que caiba qualquer ressarcimento, indenização ou reclamação posterior por parte da CONTRATANTE.

**7. Obrigações da CONTRATANTE**

A CONTRATANTE declara ter pleno entendimento de suas obrigações contratuais, especialmente no que se refere à aprovação de orçamento, retirada do equipamento e cumprimento dos prazos estabelecidos neste Termo de Ciência.

**8. Procedimentos de Faturamento**

Caso a CONTRATANTE possua exigências específicas quanto a procedimentos e/ou rotinas administrativas vinculadas ao faturamento do serviço prestado – tais como datas de corte para faturamento, envio de nota fiscal por meios específicos (plataformas digitais), boletins de medição técnica, execução de relatórios técnicos ou quaisquer outros documentos ou etapas necessárias – estas exigências deverão ser obrigatoriamente informadas no ato da contratação.

A ausência de tais informações no momento da contratação implica na aceitação dos procedimentos padrão adotados pela CONTRATADA, não sendo aceitas alterações nos procedimentos de faturamento após o início da prestação dos serviços.

**9. Aceitação das Condições**

A CONTRATANTE declara que leu, compreendeu e aceitou todas as cláusulas e condições aqui dispostas, bem como aquelas constantes na Proposta Técnica e/ou Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Técnica firmado entre as partes.

E, por estarem assim justas e acordadas, firmam o presente Termo de Ciência em duas vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo assinadas.

[Local e data]

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTRATANTE** [Nome da Empresa Contratante]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [Nome] [CPF]  [Cargo] | **CONTRATADO** CTRLTECH - CONVERSAO DE ENERGIA S.A.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ctrltech Conversão de Energia S.A. |